

**МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЩОДО  
СКЛАДАННЯ ДЕРЖАВНОЇ АТЕСТАЦІЇ 2019-2020 Н.Р. ЗА ДОПОМОГОЮ  
ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИНУ**

Маріуполь 2020

Під час складання державної атестації 2019-2020 н. р. Маріупольський державний університет проводив опитування серед здобувачів вищої освіти стосовно складання державної атестації з використанням технологій дистанційного навчання в умовах карантину.

Метою опитування став аналіз організації та проведення державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання, покращення умов і подальший розвиток процесів використання сучасних технологій під час навчання.

Анкетування здійснювалося за допомогою MicrosoftForms (за посиланням <https://docs.google.com/forms/d/1lizKuljgXy8wiBqzAWZt8fVgsnxmLEfvzQ2t1euyRA/edit>) (див.рис.1).

Мариупольський державний університет

### Анкета

Шановний здобувач вищої освіти! Маріупольський державний університет проводить опитування щодо складання державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання. Позначте відповідь, яка найбільше Вам імпонує, або висловіть свою думку. Можете бути певні, що всі отримані дані є конфіденційними та анонімними. Дякуємо за співпрацю!

\* **Обов'язательно**

Які інформаційні платформи були використані під час складання державної атестації дистанційно (можливо декілька відповідей) \*

- Навчальний портал Moodle
- Office 365 (Teams, електронна пошта)
- Skype
- Viber

Рис.1. Анкета щодо складання державної атестації 2019-2020 н. р.

Інформація щодо можливості пройти анкетування була висвітлена на сайті МДУ (за посиланням [http://mdu.in.ua/news/mdu\\_provodit\\_opituvannja\\_dlja\\_pokrashhennja\\_umov\\_distancijnogo\\_navchannja/2020-06-17-3621](http://mdu.in.ua/news/mdu_provodit_opituvannja_dlja_pokrashhennja_umov_distancijnogo_navchannja/2020-06-17-3621), у соціальних мережах. Також були проінформовані декани факультетів, завідувачі кафедр, заступники деканів, голови студентських рад факультетів та університету.

За результатами анкетування усього взяли участь у опитуванні 87 випускників 2019-2020 н. р. з 511 випущених студентів ОС «Бакалавр», тобто лише 17 %.

Під час проведення державної атестації частіше всього використовувався Навчальний портал МДУ та можливості Office 365 – 61% та 60 % відповідно (див. рис.2). Також

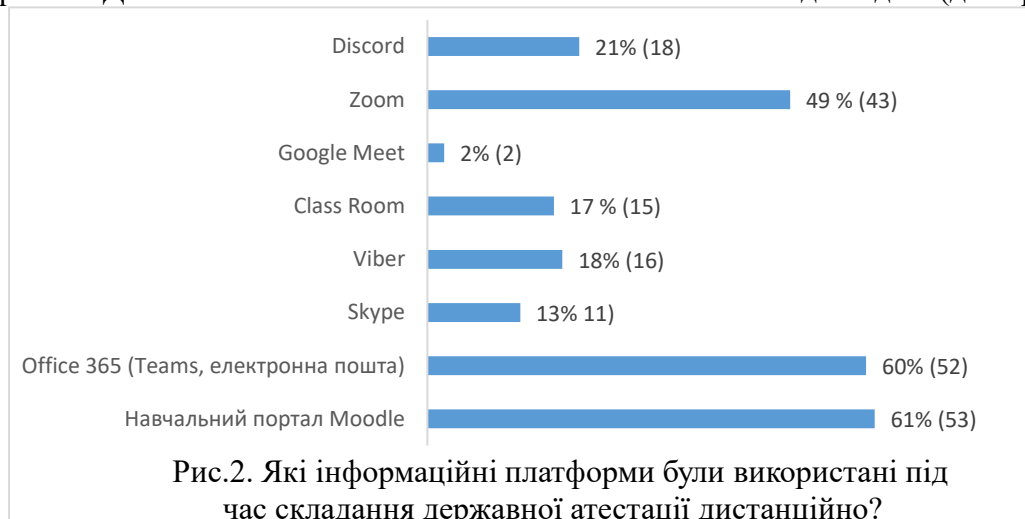


Рис.2. Які інформаційні платформи були використані під час складання державної атестації дистанційно?

популярною та зручною у використанні виявилась платформа Zoom – 49 %. Кожна кафедра

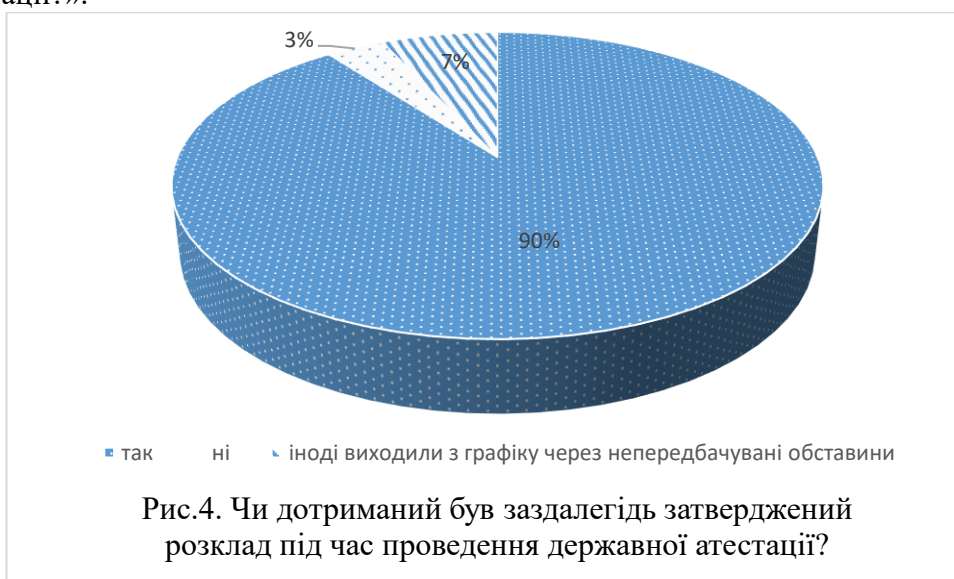
мала можливість самостійно обирати інформаційно-комунікаційну платформу, за допомогою якої буде здійснюватися складання державної атестації. Так, серед інших відомих платформ (Skype, Viber, Class Room, Google Meet) було прийнято рішення використовувати інформаційну платформу Discord – (21 %).

Маріупольським державним університетом було розроблено Процедуру організації та проведення державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання, з використанням наглядних брошур та інструкцій. Тому важливим було дізнатися, чи доступними та зрозумілими для випускників були ці допоміжні матеріали та чи скористалися вони ними (рис.3).



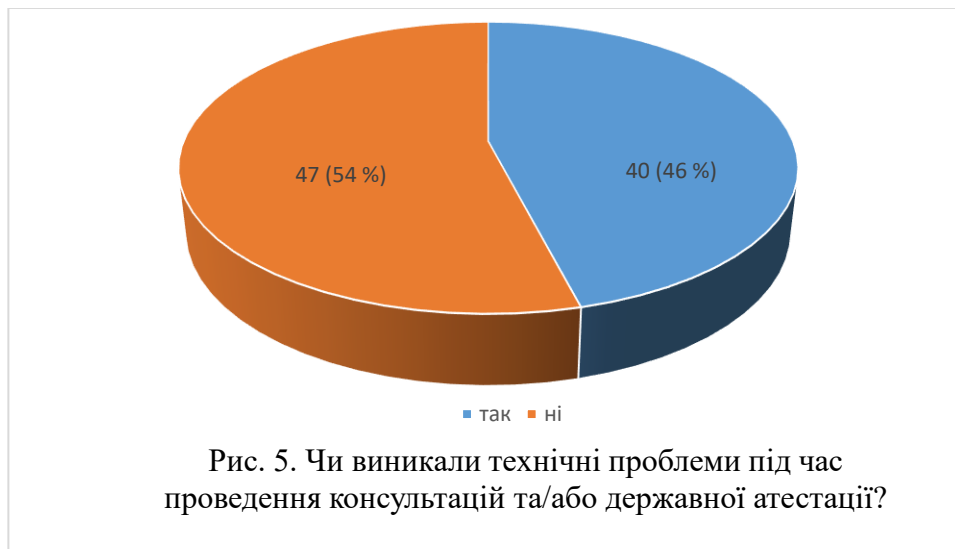
Отже бачимо, що абсолютна більшість випускників – 93 % була ознайомена із порядком та проінформована про процедуру складання державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання.

З рис.4 можна зробити висновок, що державна атестація проводилася згідно заздалегідь затвердженим графіком (90 % випускників надали відповідь «так» на питання «Чи дотриманий був заздалегідь затверджений розклад під час проведення державної атестації?»).



Разом з цим, необхідно відмітити, що були й відповіді «ні», що свідчить про те, що не усім випусникам була доведена інформація про процедуру проведення державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання.

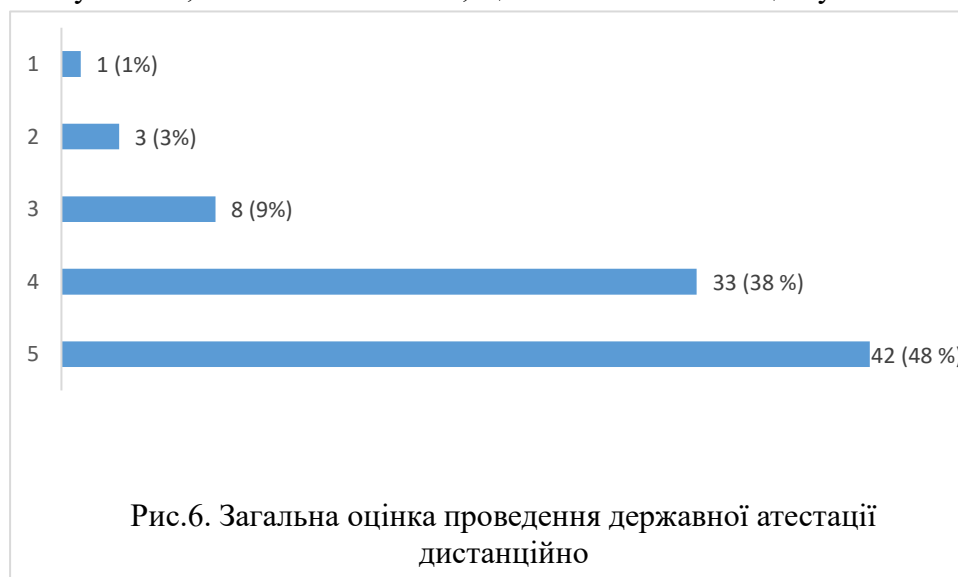
З відповідей респондентів також можна побачити, що під час проведення консультацій та/або державних іспитів доволі часто виникали технічні проблеми – у 46 % (див. рис. 5).



При використанні дистанційних технологій під час складання державної атестації та для уникнення можливих технічних проблем, пов'язаних із організацією та проведенням державної атестації в Маріупольському державному університеті надавалась технічна допомога силами викладачів кафедр, секретарів екзаменаційних комісій, представників навчальної лабораторії з розвитку дистанційного навчання та автоматизованих систем управління. 69 % опитаних респондентів відповіли, що їм надавалась така допомога. Тільки 9 % (8 випусників) відповіли, що не отримували технічну підтримку.

Задля того, щоб у кожного студента та/або випусника була можливість отримати технічну допомогу під час навчання, складання сесії, державної атестації за допомогою дистанційних технологій, лабораторія з розвитку дистанційного навчання та автоматизованих систем управління створила чат-бот, який зможе надати відповіді на питання по роботі із Навчальним порталом МДУ.

Якщо говорити про загальну оцінку проведення державної атестації дистанційно, яку надали випусники, то можна побачити, що 48 % поставили оцінку 5 з 5-ти можливих балів.



Оцінку 4 – 38 % опитаних. Незадовільними залишились 4 % (4 студенти), які поставили за організацію оцінки 1 та 2 бали.

Із проблем, з якими стикалися випускники під час складання державної атестації можна виділити наступні:

- Інколи виникали проблеми зі зв'язком, Інтернетом, тощо;
- Мало часу давалося. Інколи некоректні тести.
- Нервувалися, щоб не виникло технічних збоїв при відправленні роботи на перевірку. Робота кріпилася із затримкою.

Для того, щоб виправити усі неточності та слабкі місця, які були виявлені під час складання державної атестації за допомогою технологій дистанційного навчання у 2019-2020 н. р. респондентам було запропоновано вказати свої пропозиції та побажання. Більшість відповідей – «Усім зодоволені», «Немає побажань», «Мені сподобалось. Дякую» тощо.

Серед побажань можна виділити наступні:

- Больше времени на письменные ответы и не использовать программу Teams так, как она очень тормозит;
- Пошук кращих програм;
- Увеличить время сдачи экзамена. За 50 минут ответить на 50 вопросов сложно.
- Можливість скласти онлайн екзамен у вигляді тесту.

Під час проведення державної атестації у дистанційному режимі були дотримані принципи академічної доброчесності, усі процедури були прозорими та чіткими, критерії оцінювання були викладені та доведені до випускників, усі іспити відповідали заздалегідь встановленому графіку, обиралися ті інформаційні платформи, які були зрозумілими та зручними для здобувачів та викладачів, застосовувались усі платформи та можливі інструменти для зв'язку із здобувачами, членами та головами екзаменаційних комісій.

Таким чином, можна зробити висновки, що державна атестація з використанням технологій дистанційного навчання була проведена на належному рівні.





